

Kvalitetspolicy

Vi drivs av våra ledord: Respekt - Ärlighet - Engagemang.

Vi stöttar våra kunder så att deras verksamhet utvecklas långsiktigt med en ökad lönsamhet.

För att kvalitetssäkra detta

- ... erbjuder vi kvalificerad rådgivning och inspiration till chefer, ledningsgrupper och styrelser i alla branscher inom organisations- och ledarutveckling.
- ... levererar vi utvecklingsinsatser kring ledarskap, medarbetarskap och verksamhetsutveckling.
- ... fokuserar vi på uppdragsgivarens behov av effektiva ledningsmodeller, värderingar, engagemang och resultat.
- ... utser vi för varje uppdrag en person som ansvarar för planering, genomförande och uppföljning samt löpande kontakter med uppdragsgivaren.
- ... skaffar vi oss en utförlig bild av dess organisation, verksamhet, arbetssätt, ledarskap, medarbetarskap och särprägel. Detta för att säkerställa att uppdraget utgår från uppdragsgivarens behov.
- ... har vi regelbundna avstämningar med berörda konsulter.
- ... har vi regelbundet avstämningar med vår uppdragsgivare, då erfarenheter, resultat och upplägg för vår insats diskuteras så att insatserna svarar mot de krav som uppdragsgivaren uttryckt.
- ... hanterar vi omgående eventuella klagomål på utförda tjänster och utreder detta tillsammans med uppdragsgivaren. Vi agerar sedan snabbt på detta.
- ... dokumenterar vi vad som görs i våra konsultuppdrag och bestäms i processen för att senare kunna återknyta till viktiga frågor, påminna om vad som ska göras och följa upp arbetet.
- ... har vi alltid en beredskap för att kunna ersätta en konsult i ett uppdrag om denne blir sjuk eller av andra skäl inte kan fullgöra sin del av uppdraget.

Denna kvalitetspolicy är fastställd 1 december 2013

För Amborg Consulting & Partners


Johan Amborg, Grundare och ägare